Задание: прочитать, выписать, и проанализировать, какие меры по улучшению качества были предприняты.

1. Смена руководствующего состава. Пост занял Коммуникабельный человек в последствии чего пригласил свою старую команду, которая действует и подходит к проблемам одного отделения «Почта России» сообща.
2. Восстановление отношений с таможней.
3. Обеспечение рабочего персонала необходимым оборудованием и создания комфортных условий труда.
4. Экономия на транспортной составляющей за счет перехода на поставщиков услуг с собственным транспортным парком.
5. Закуп дорогостоящего оборудования для создания сортировочного центра.

В результате проделанной работы объем доставленных посылок вырос в два раза, сроки доставки сократились в шесть раз.